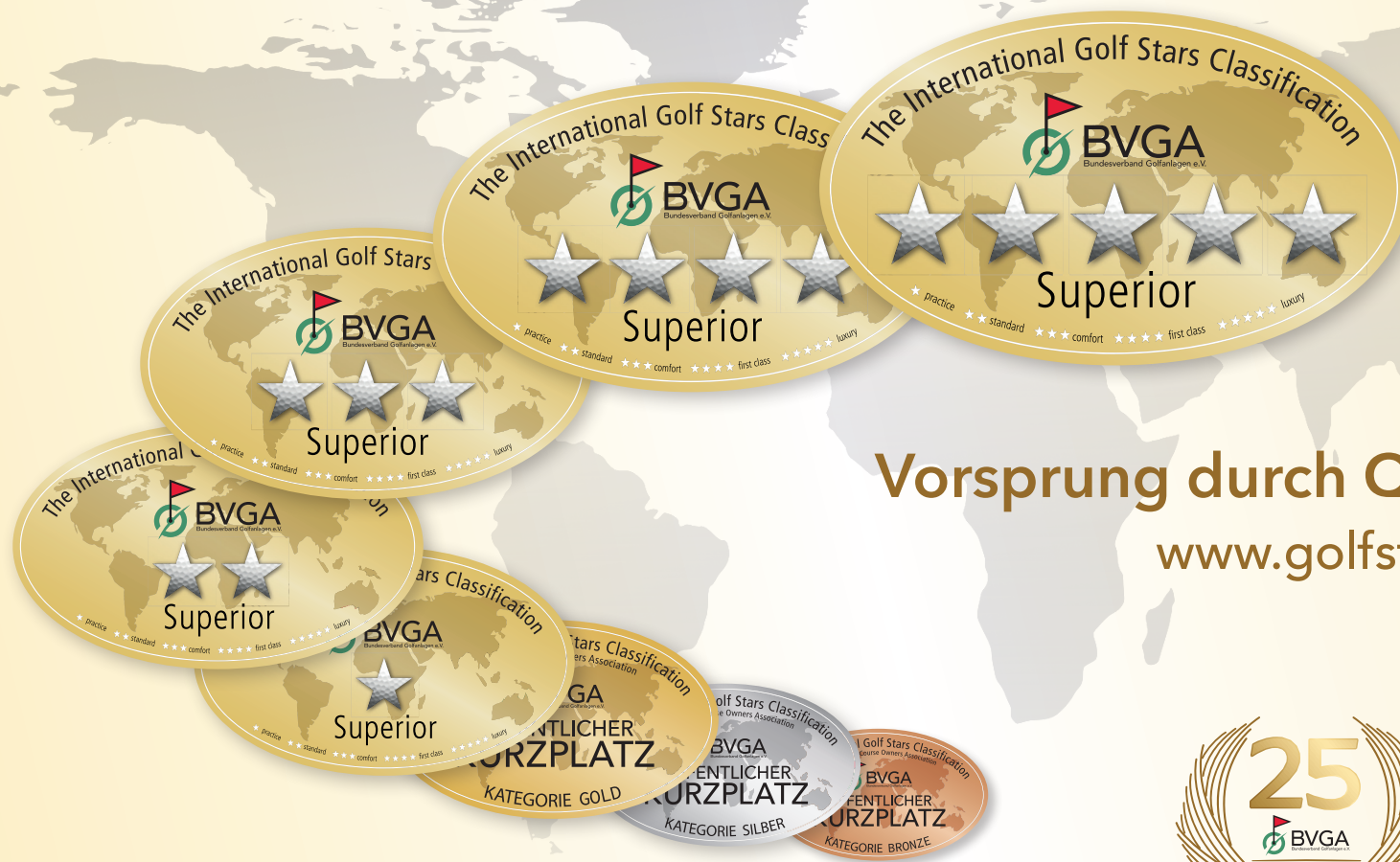


THE INTERNATIONAL GOLF STARS CLASSIFICATION



Vorsprung durch Qualität
www.golfsterne.de



VORWORT



**Sehr geehrte Golfplatzunternehmerinnen und -unternehmer,
verehrte Präsidentinnen und Präsidenten,**

die Sterneklassifizierung in der Hotellerie gibt es seit vielen Jahren. Mittlerweile hat dieses System in der Golfbranche Einzug gehalten. Denn eines ist Fakt: Kein Golfplatz gleicht dem anderen.

Der Bundesverband Golfanlagen e.V. entwickelte bereits im Jahr 2005 ein Klassifizierungssystem für Golfanlagen mit objektiv messbaren Kriterien. Neben der Objektivität sind Transparenz und Freiwilligkeit weitere Grundsätze dieses Konzepts.

Mit einem Bewertungskatalog werden über 200 verschiedene Punkte in zwölf Kategorien nach objektiv messbaren Kriterien mit Sternen von 1* bis 5* Superior beurteilt. Die Umsetzung und Klassifizierung wird von externen und unabhängigen Prüfern vollzogen, die über langjährige Erfahrungen in der Golfbranche verfügen und zudem ein vom Bundesverband Golfanlagen e.V. entwickeltes Auswahlverfahren durchlaufen müssen.

Mittlerweile haben sich 140 Golfanlagen in den Ländern Deutschland, Österreich, Schweiz, Luxemburg, Italien, Portugal und Türkei diesem System angeschlossen. Alle Golfanlagen profitieren von gemeinsamen Marketingaktionen und einem Potential von mehr als 250.000 Golfern, die auf Sterne-Golfanlagen spielen und bei Reisen gezielt nach Golfanlagen suchen, die ihren Qualitätsansprüchen genügen. Dabei sollte man immer auf das Sternesiegel achten, welches jede ausgezeichnete Golfanlage ausweist.

Sie, als die Verantwortlichen von Golfclubs und Golfanlagen, erhalten mit der Sterneklassifizierung einen deutlichen Wettbewerbsvorteil, da Sie damit Ihren Mitgliedern und Gästen kommunizieren, welche Qualitätsstandards sie erwartet. Zudem profitieren Sie von einer klaren Marktpositionierung, Öffentlichkeitsarbeit sowie Marketingmaßnahmen rund um die Golfsterne im In- und Ausland.

Dabei unterstützen wir Sie mit einem hohen persönlichen Maß an Engagement, fachlicher Kompetenz, jahrelanger Erfahrung, Zuverlässigkeit, pragmatischem Handel, Freude und einer Vielzahl an Serviceleistungen.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Stuart Orme', written in a cursive style.

Stuart Orme, Vorstandsvorsitzender
Bundesverband Golfanlagen e.V.





INHALT

Die Klassifizierung, die Sie bestimmt kennen.....	4
Allgemeine Informationen	5
Ziele, Zahlen-Daten-Fakten, Klassifizierungsablauf	6
Ein Instrument – vielfältige Vorteile	7
Testimonials.....	8
Klassifizierte Golfanlagen	9
Vermarktungsmöglichkeiten	10
Kurzplatzsiegel	11
Why – How – What	12
Preise Erstklassifizierung und Kurzplatzsiegel	13
Hotels auf dem Golfplatz.....	14

DIE KLASSIFIZIERUNG, DIE SIE BESTIMMT KENNEN

Sie haben in einem Sterne Hotel schon mal Urlaub gemacht?



Mit der Strahlkraft der Hotelsterne wird Gästen aus dem In- und Ausland auf optimale Weise ein Qualitätsversprechen in Bezug auf **Qualität, Service und Preis** vermittelt.



Weil die Hotelklassifizierung den Beherbergungsbetrieben durch eine deutlichere Produktpositionierung verbesserte Absatzchancen eröffnet.



Weil in- und ausländische Gäste nach einer verlässlichen Hotelübersicht verlangen, insbesondere über die mittelständischen Unternehmen.



Weil die Hotelsterne das Leistungsangebot auf den ersten Blick darstellen und somit häufig Grundlage der Buchungsentscheidung auf digitalen Buchungstools sind.

**Die Internationale Golfanlagenklassifizierung bietet Ihnen dasselbe für Ihre Golfanlage an!
Unabhängig davon, in welchem Sterne-Segment Sie sich befinden.**

ALLGEMEINE INFORMATIONEN



Die Golfsterne - The International Golf Stars Classification

Die im Jahr 2005 eingeführte, geschützte Marke „The International Golf Stars Classification“ bietet für Golfanlagen neben einer klaren Marktpositionierung und einem transparenten Qualitätsmanagement eine Optimierung der eigenen Marketingstrategie.



Die Bewertungskriterien - objektiv und transparent

Der Bewertungskatalog setzt sich aus zwei Teilen, den Mindestkriterien und dem Erhebungsbogen, zusammen. Der Erhebungsbogen ist in 12 Metakriterien untergliedert, welche ihrerseits wiederum in mehrere Unterkriterien aufgeteilt sind. Insgesamt besitzt der Erhebungsbogen über 200 verschiedene Bewertungseinheiten.



Festlegung der Richtlinien

Die Fachkommission legt die Bewertungskriterien und -modalitäten verbindlich fest und stellt deren internationale Anwendbarkeit sicher. Die Fachkommission tagt in regelmäßigen Abständen, um alle Rahmenbedingungen der Marke an die Dynamik des Marktes anzupassen. Somit wird gewährleistet, dass sich die Golfanlagenklassifizierung immer auf dem aktuellsten Stand der Marktentwicklung befindet.



Objektivität, Freiwilligkeit und Transparenz

Die Golfanlagenklassifizierung erfolgt auf freiwilliger Basis nach transparenten und objektiv messbaren Kriterien. Jede Golfanlage entscheidet selbst, ob sie klassifiziert werden möchte.



Wer klassifiziert?

Die Umsetzung und Durchführung der Klassifizierung wird von externen und unabhängigen Prüfern vollzogen, welche über langjährige Erfahrung im Golfgeschäft verfügen und zudem ein vom Bundesverband Golfanlagen e.V. entwickeltes Auswahlverfahren durchschreiten müssen. Auf diesem Weg wird höchste Professionalität und Kompetenz sichergestellt.



Qualitätssicherung

Der Bundesverband Golfanlagen e.V. wird einen regelmäßigen Mystery-Check im dreijährigen Rhythmus für alle klassifizierte Golfanlagen durchführen. Mit diesem Qualitätssicherungsinstrument können die erforderlichen Standards für Golfanlagen zeitgemäß überprüft und somit die aktuellen Anforderungen von Mitgliedern und Gästen bestmöglich erfüllt werden. Dieser Schritt wird den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern von Golfanlagen dabei helfen, eine höchstmögliche Kundenzufriedenheit zu erreichen und sicherstellen, dass klassifizierte Golfanlage sich weiterhin kontinuierlich verbessern und Spitzenleistungen anbieten.



Persönliches Mitarbeitergespräch

Neben den harten Zahlen und Fakten, bei der die Qualität in allen Bereichen einer Golfanlage neu geprüft wird, wird zukünftig im Rahmen des „Mystery-Checks“ auch ein anonymes Kundengespräch mit den Mitarbeitern geführt. Die Ergebnisse dieses Checks werden den Verantwortlichen zur Verfügung gestellt, um gegebenenfalls Optimierungen vornehmen zu können.

ZIELE

- ★ Lückenloses Qualitätsmanagement
- ★ Klare Marktpositionierung
- ★ Kommunikationsplattform für optimale Kundenansprache
- ★ Moderne und nachhaltige Lösung
- ★ Steigerung des Bekanntheitsgrades
- ★ Optimierung des Betriebsergebnisses

ZAHLEN-DATEN-FAKTEN

- ★ 19 Jahre Erfahrung
- ★ 7 Länder (D - AUT - CH - LUX - ITA - POR - TÜR)
- ★ 140 Golfplätze
- ★ 24 klassifizierte „Hotels auf dem Golfplatz“
- ★ Ca. 250.000 aktive Golfspieler sind auf klassifizierten Golfanlagen registriert, vertrauen den Golfsternen und wissen genau, was sie erwartet!

KLASSIFIZIERUNGSABLAUF

- Schritt 1:** Übermittlung der Anmeldung
- Schritt 2:** Überprüfung des Erhebungsbogens
- Schritt 3:** Vor-Ort-Termin mit dem Prüfer
- Schritt 4:** Durchführung der Klassifizierung und Übermittlung des offiziellen Ergebnisses an den Bundesverband Golfanlagen e.V.
- Schritt 5:** Postalische Zusendung des offiziellen Klassifizierungsschildes, der Ehrenurkunde und der repräsentativen Flagge

EIN INSTRUMENT – VIELFÄLTIGE VORTEILE

Qualitätsmanagement	Kundengewinnung & -bindung	Marketing & PR	Insignien
Auswertung aller Betriebsteile	Klare Marktpositionierung	Internetseite (DE + ENG)	Offizielles Klassifizierungsschild
Unabhängige Prüfer	Optimale Kundenansprache	Professionelle Presseagentur (Online- & Printwerbung)	Offizielles Kurzplatzschild
Mindestkriterien	Gütesiegel	Newsletter	Ehrenurkunde
Mystery-Check	Internationale Plattform	Fachzeitschrift golfmanager	Hochwertige Hissflagge

TESTIMONIALS



ERNST TSCHERTEU
Geschäftsführer Golfanlage
Moosburg/Pörtschach



„The International Golf Stars Classification“ schafft aus unserer Sicht eine zusätzliche Angebotstransparenz und Sicherheit. Der Gast weiß bei einem klassifizierten Betrieb bereits vor seiner Ankunft, welche Leistungen, Services, Qualität und Angebote und dem zufolge auch die entsprechenden Preiskategorien ihn auf der Golfanlage erwarten.“



Dirk Weiland
Geschäftsführer GOLF absolute



„Ein verlässliches Bewertungssystem wie „The International Golf Stars Classification“ ist gerade in einer digitalisierten Welt, in welcher man alles und jeden vergleichen kann, für unsere Kunden ein wichtiger Anker in der objektiven Beurteilung unserer elf Golfanlagen und ihren Leistungen. Die klare Positionierung durch „The International Golf Stars Classification“ sorgt auf Kundenseite für Transparenz und auf Betreiberseite für den gewissen Qualitäts- und Leistungsanspruch, den man seinen Kunden konstant bieten möchte. Ein System, das funktioniert!“



TIM STEFFENS
Geschäftsführer Golfanlage
Deinster Geest



„Die Vorteile der „The International Golf Stars Classification“ liegen für uns klar auf der Hand: Eine klare Positionierung im Golfmarkt und Transparenz für den Kunden. Darüber hinaus nutzen wir „The International Golf Stars Classification“ als Marketinginstrument, um die Erreichbarkeit unserer Zielgruppe zu verbessern. Hinzu kommt, dass wir über den Erhebungsbogen bereits eine klare Stärken- und Schwächenanalyse erhielten, die zu einer Qualitätsverbesserung unseres Services und Leistungsangebots geführt haben.“



BJÖRN BECKER
Geschäftsführer
Golfplatz Iffeldorf, Golfplatz
Thailing, Golfplatz Cleeborn,
Golfplatz Steißlingen



„Die Golfanlagenklassifizierung hilft unseren Kunden wie uns selbst bei der Orientierung. Wir wissen dank der Sterne um unsere objektiven Stärken und können so besser priorisieren, planen und uns klarer am Markt positionieren. Die Kundschaft wiederum weiß, was sie zu erwarten hat, denn die Orientierung am weltweit bekannten Fünf-Sterne-System versteht jeder sofort und intuitiv, egal ob Neueinsteiger oder erfahrener Spieler. Dazu hilft uns die Klassifizierung auch intern beim Vergleich zwischen unseren Anlagen und beim Aufdecken der jeweiligen Stärken und Schwächen.“



Deutschland



Baden-Württemberg

Bad Bellingen	4★
Bad Waldsee	4★ Sup
Cleebronn	3★ Sup
Golfpark Karlsruhe	5★ Sup
Golfplatz Steißlingen	4★ Sup
Hammetweil	5★
Heitlinger Golfresort	5★ Sup
Hohenhardter Hof	4★ Sup
Johannesthal	4★ Sup
Kaiserhöhe	4★
Marhördt	4★ Sup
Öschberghof	5★ Sup
Sigmaringen Zollern Alp	4★ Sup

Bayern

Das Achentel	5★ Sup
Ebersberg	4★
Fahrenbach	4★ Sup
Gut Rieden	4★ Sup
Iffeldorf	4★ Sup
Kitzingen	4★
Maria Bildhausen	4★
Memmingen – Gut Westerhart	4★ Sup
Oberstauen-Steibis	4★ Sup
Passau-Raßbach	4★
Pottenstein – Weidenloh	5★
Rottaler Golfclub	4★
Thailing	4★ Sup
Würzburg	5★

Berlin Brandenburg

GolfResort Semlin	4★
Gross Kienitz	5★
Schloss Wilkendorf	4★ Sup
Stolper Heide	5★

Hamburg

Treudenberg	5★
-------------	----

Hessen

Attighof	5★
Bachgrund	5★ Sup
Biblis-Wattenheim	5★ Sup
Gernsheim	5★ Sup
Golfpark Trages	5★
Hof Hausen vor der Sonne	5★
Hofgut Georgenthal	5★
Hofgut Praforst	4★ Sup
Idstein	5★

Kiawah Golfpark Riedstadt	5★
Lich	5★
Stromberg	4★ Sup

Mecklenburg-Vorpommern

Strelasund	4★
------------	----

Niedersachsen

Am Hockenberg	4★
Castanea Golfresort	4★ Sup
Celle	4★
Deinster Geest	4★ Sup
Gleidingen	4★ Sup
Gut Hainmühlen	4★
Hamelner Golfclub	4★ Sup
Hardenberg	5★ Sup
Schloss Lüdersburg	4★ Sup
Schloss Lütetsburg	4★
Steinhuder Meer	4★
Syke	5★
Vechta	4★

Nordrhein-Westfalen

Ahaus	5★
Burg Konradsheim	5★
Clostermannshof	4★ Sup
Der Lüderich	4★
Eggeberg, Teutoburger Wald	5★
Felderbach	4★ Sup
Gut Heckenhof	4★ Sup
Golfpark Rothenbach	4★ Sup
Grevenmühle	5★ Sup
Haus Bey	5★
Haus Kambach	4★ Sup
Lippstadt	4★
Repetal	4★
Römerhof	4★ Sup
Schloss Moyland	4★ Sup
Velbert Gut Kahlendahl	5★ Sup
Velderhof	5★
Weselerwald	4★ Sup
Widukind	4★ Sup

Rheinland Pfalz

Bad Neuenahr	5★
Deutsche Weinstraße	5★
Heddesheim	5★
Kurpfalz	5★
Landgut Dreihof	5★ Sup
Lietzenhof	4★

KLASSIFIZIERTE GOLFANLAGEN

Saarland

St. Wendel	5★ Sup
Bostalsee	5★ Sup

Sachsen

Golfpark Leipzig	4★
------------------	----

Schleswig Holstein

Fehmarn	4★
Gut Wulfsmühle	4★
Gut Uhlenhorst	4★ Sup
Golfresort Strandgrün	4★ Sup

Österreich



Dolomitingolf	5★ Sup
Haugschlag	5★ Sup
Mieminger Plateau	5★
Moosburg-Pörtschach	4★ Sup
Schärding	4★ Sup
Schloss Frauenthal	4★ Sup
Westendorf	4★ Sup
Uderns-Zillertal	5★ Sup

Schweiz



Arosa	4★
Davos	4★ Sup
Domat/Ems	4★ Sup
Küssnacht	5★
Lipperswil	4★ Sup
Meggen	5★ Sup
Otelfingen	5★ Sup

Italien



Acaya	5★
Chervò	5★
Eppan	4★ Sup
I Monasteri	5★
Passeier Merano	4★ Sup

Luxemburg



Luxembourg-Belenhaff	4★ Sup
----------------------	--------

Portugal



ROBINSON Club Quinta da Ria	5★ Sup
-----------------------------	--------

Türkei



ROBINSON Club Nobilis	5★
-----------------------	----

Klassifizierte Kurzplätze



Deutschland



Bachgrund	Gold
Bad Waldsee	Silber
Biblis-Wattenheim	Gold
Deutsche Weinstraße	Gold
Ebersberg	Gold
Fehmarn	Silber
Golfpark Karlsruhe	Gold
Gut Heckenhof	Silber
Golfpark Leipzig	Silber
Landgut Dreihof	Gold
Mannheim	Gold
Memmingen-Gut Westerhart	Silber
Obere Alp	Gold
Pottenstein-Weidenloh	Gold
Schlossberghof	Silber
Schloss Guttenburg	Gold
Schloss Lütetsburg	Gold
Schloss Wilkendorf	Silber
St. Wendel	Gold

Österreich

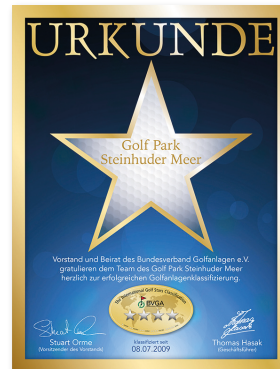


Schärding	Bronze
-----------	--------

VERMARKTUNGSMÖGLICHKEITEN



Ihr offizielles, repräsentatives Klassifizierungsschild für Ihren Eingangsbereich



Die offizielle Ehrenurkunde als Eyecatcher in Ihrem Clubhaus



Hochwertige Hissflagge



Ihr offizielles, repräsentatives Kurzplatzschild für Ihren Eingangsbereich



www.golfsterne.de
 Professioneller Internetauftritt und Präsentation Ihrer Golfanlage



Professionelle Vermarktung Ihrer Golfanlage in Print- und Onlinemedien

KURZPLATZSIEGEL


IHRE BOTSCHAFT AN DIE NEUGOLFER


Um der aktuellen Entwicklung im Golfmarkt gerecht zu werden, hat der Bundesverband Golfanlagen e.V. mit dem Kurzplatzsiegel ein Instrument zur Ansprache der Zielgruppe „Golfeinsteiger“ geschaffen. Die Vergabe dieses Qualitätssiegels dient Golfanlagen mit einem Kurzplatz (3 bis 9 Löcher) zu einer transparenten Kundenansprache. Die Verantwortlichen von Golfanlagen mit Kurzplätzen haben durch dieses Instrument die Möglichkeit, eine noch klarere Position am Markt einzunehmen.

Die Kurzplatzsiegel werden in den Kategorien Gold, Silber und Bronze verliehen und sind durch vorgegebene Mindestpunktzahlen zu erreichen. Die Kurzplatzsiegel können auch unabhängig von der „The International Golf Stars Classification“ verliehen werden.





Deutschland

 Baden-Württemberg	
Bad Waldsee	Silber
Golfpark Karlsruhe	Gold
Mannheim	Gold


 Bayern	
Ebersberg	Gold
Memmingen-Gut Westerhart	Silber
Pottenstein-Weidenloh	Gold
Schlossberghof	Silber
Schloss Guttenburg	Gold

 Berlin Brandenburg	
Schloss Wilkendorf	Silber

 Hessen	
Bachgrund	Gold
Biblis-Wattenheim	Gold

 Niedersachsen	
Schloss Lütetsburg	Gold

 Nordrhein-Westfalen	
Gut Heckenhof	Silber

 Rheinland Pfalz	
Deutsche Weinstraße	Gold
Landgut Dreihof	Gold

 Saarland	
St. Wendel	Gold

 Sachsen-Anhalt	
Obere Alp	Gold

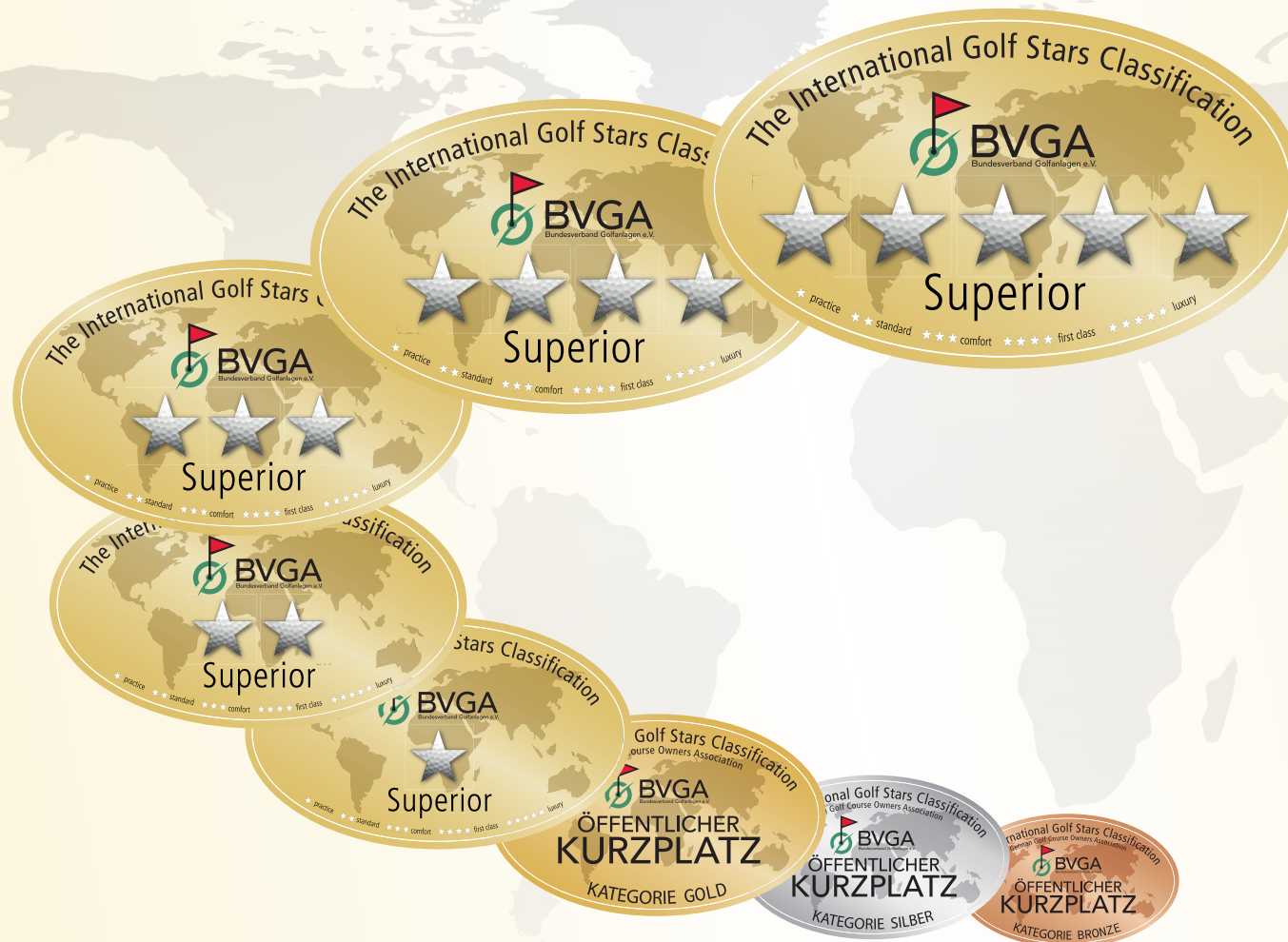
 Sachsen	
Golfpark Leipzig	Silber

 Schleswig Holstein	
Fehmarn	Silber

Österreich

Oberösterreich	
Schärding	Bronze

WHY – HOW – WHAT



WARUM ?

- ◇ Qualitätsmanagement
- ◇ Klare Marktpositionierung
- ◇ Neukundenansprache

WIE ?

- ◇ Erhebungsbogen
- ◇ Prüfung
- ◇ Offizielle Insignien

WAS ?

- ◇ 140 Golfanlagen
- ◇ 250.000 Golfer
- ◇ 7 Länder

PREISE ERSTKLASSIFIZIERUNG UND KURZPLATZSIEGEL

Erstklassifizierung



1. Klassifizierung „intern“

(für BVGA-Mitglieder):

- Preis: 890,- € pro Jahr
zzgl. einmalige Reisekosten des Prüfers*
- Vertragslaufzeit 3 Jahre

2. Klassifizierung „extern“

(für nicht BVGA-Golfanlagen):

- Preis: 1.290,- € pro Jahr
zzgl. einmalige Reisekosten des Prüfers*
- Vertragslaufzeit 3 Jahre

Kurzplatzsiegel



1. Kurzplatzsiegel „intern“

(für BVGA-Mitglieder):

- Preis: 235,- € pro Jahr *
- Vertragslaufzeit 3 Jahre

2. Kurzplatzsiegel „extern“

(für nicht BVGA-Golfanlagen):

- Preis: 390,- € pro Jahr *
- Vertragslaufzeit 3 Jahre

QUALITÄTSSIEGEL FÜR IHREN VERBUND



Hotels auf dem Golfplatz

HOTEL HEITLINGER HOF
Östringen-Tiefenbach

HEITLINGER GOLF RESORT

APART Resort Westendorf
Westendorf

APART RESORT

Steigenberger Hotel Treudenberg
Hamburg

STEIGENBERGER
HOTEL TREUDEMBERG
HAMBURG

Hotel im Golfpark Strelasund
Süderholz

HOTEL STRELASUND

Golfhotel Fahrenbach
Tröstau

GOLFHOTEL Fahrenbach
IN AN DER PARK-RODENBURG

Castanea Resort Hotel
Adendorf

Castanea Resort
HOTEL | SPA | EVENT | GOLF

HOTEL absolute Gernsheim
Allmendfeld

HOTEL absolute GERNSHEIM

Schloss Lüdersburg
Lüdersburg

SCHLOSS LÜDERSBURG
Golf · Hotel · Spa

GolfResort Semlin
Rathenow

SEMLIN
Golf Resort

Romantik Golf- & Wellnesshotel Platte
Attendorf

PLATTE
ROMANTIKHOTEL

Golf- und Landhotel Anetseder
Passau-Rassbach

Anetseder
GOLF- UND LANDHOTEL

Gut Heckenhof Hotel & Golfresort an der Sieg
Eitorf

Gut Heckenhof
Hotel- & Golfresort an der Sieg



Hotels auf dem Golfplatz

BEISPIEL: „HOTELS AUF DEM GOLFPLATZ“

Golfresort Haugschlag
Haugschlag, Niederösterreich



HAUGSCHLAG
Golfresort
The Linking Golf Courses



Land & Golf Hotel Stromberg
Stromberg



LAND & GOLF HOTEL
STROMBERG
★★★★ Das besondere Privathotel
HOTEL - SPA - GOLF



Ahauser Land & Golfhotel
Ahaus



Angel's - das hotel am golfpark
St. Wendel



Angel's | das hotel
am golfpark



Schlosshotel Münchhausen
Aerzen



SCHLOSSHOTEL MÜNCHHAUSEN



ROBINSON NOBILIS
Belek, Türkei



ROBINSON NOBILIS



Hofgut Georgenthal
Hohenstein



Hofgut Georgenthal
Hotel | Golf | Spa | Restaurant
Ultima Auspost
★★★★ Superior



Das Vesper
Sprockhövel



DAS VESPER
HOTEL



Dolomitengolf Hotel & Spa
Lavant, Tirol



DOLOMITENGOLF
HOTEL & SPA
★★★★ SUPERIOR



Garda Hotel San Vigilio Golf
San Vigilio, Italien



GARDA HOTEL
SAN VIGILIO GOLF
POZZOLENCO
LAGO DI GARDA - ITALY



ROBINSON QUINTA DA RIA
Algarve, Portugal



ROBINSON QUINTA DA RIA

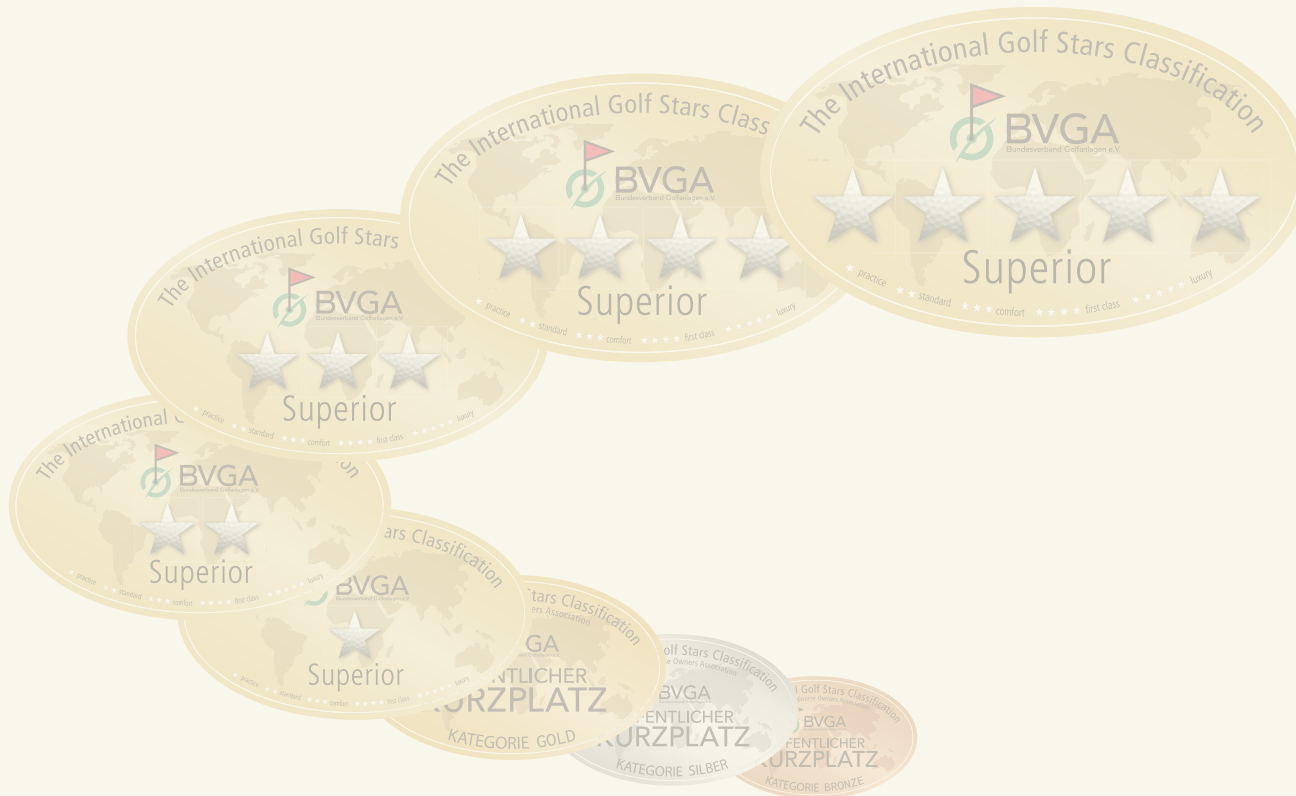


Strandgrün Golf- & Spa Resort
Timmendorfer Strand



STRANDGRÜN
GOLF- & SPA RESORT
TIMMENDORFER STRAND





Ausgezeichnet mit dem Best Promotional Initiative Award

KONTAKTDATEN

Deutschland, Österreich, Schweiz:

Suzana Hopf

Tel.: +49 8106 9954 4917

E-Mail: hopf@bvga.de

Italien:

Paul Fischnaller

Tel.: +39 34 8365 4461

E-Mail: fischnaller.golf@gmail.com

www.golfsterne.de

